


Trouver des informations juridiques en ligne

auteur : I-marginal

mise à jour : le 25/09/2007

niveau : intermédiaire

type :  (sélection de liens)

mots-clés : [informations pratiques](#), [juridique](#)

Vous êtes confronté à un litige ? Vous avez besoin d'une information ou d'une aide juridique ? Il existe un nombre important de sites Internet pouvant répondre à votre demande.

L'aide juridique en ligne

1 [L'aide juridique en ligne](#)

2 [Comment chercher ?](#)

3 [Que trouve-t-on ?](#)

4 [Les avantages](#)

Rechercher une information ou une aide

Un ami vous doit de l'argent ? Vous êtes en instance de divorce ? Votre voisin vous harcèle ? Votre patron veut modifier votre contrat de travail ? Il est fort probable qu'à un moment ou un autre de votre vie, vous ayez besoin de rechercher une information ou une aide. En effet, le droit fait partie de notre vie quotidienne et en régit chaque instant. Et puisque "nul n'est censé ignorer la loi", il est indispensable de donner l'accès à tous aux informations d'ordre juridique.

Consulter des sites Internet

Pour gagner du temps et accéder rapidement à votre demande, vous pouvez commencer par consulter les nombreux sites Internet : organismes, associations, établissements publics, cabinets d'avocats ou de juristes, ... proposent des informations d'ordre général ou une prise en charge plus poussée de votre litige. La plupart des institutions de la vie réelle, type CNIL, Ministère de la Justice, Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes, Institut national de la consommation ont mis en ligne des renseignements pratiques, réglementaires, les coordonnées des antennes juridiques et de médiation, ...

Rester prudent

L'outil Internet véhicule de nombreuses informations sur ses droits, mais il faut avoir à l'esprit que cette aide juridique en ligne se rapproche plus du conseil que de la consultation. En effet, une consultation juridique se fait avec un avocat qui prend en charge la globalité de votre problème dans son cabinet. Il faut donc **se méfier des cybervitrines** d'avocats, qui ne protègent pas vos données personnelles, vous demandent de payer des sommes astronomiques dans le seul but d'attirer le client !

Comment chercher ?

Premier réflexe : s'assurer de la crédibilité de l'éditeur

Première réflexion : évaluer la crédibilité de l'auteur du site

Les sociétés commerciales, cabinets d'avocat, associations, tous proposent des services en ligne, allant du simple conseil juridique à la consultation classique, mais il est parfois difficile de connaître leurs origines. Il faut donc **vérifier les sources**, les auteurs et les dates de mise à jour de toutes les informations présentées. Pour éviter les pièges, vous pouvez commencer par rechercher des informations sur les sites dits institutionnels, comme [Service-Public.fr - le portail de l'administration française](http://www.service-public.fr) qui possède toute une partie d'aide juridique en ligne.

Deuxième réflexion : cerner son besoin et savoir ce que l'on cherche

En effet, il existe tellement de sites Internet traitant de la vie juridique que l'on peut vite se perdre. Ainsi, du litige avec votre propriétaire au conseil d'un avocat en passant par la recherche d'un texte de loi, il faut **être clair sur l'objectif** à atteindre.

Troisième réflexion : se méfier des consultations payantes

C'est le cas notamment pour celles des avocats. La consultation juridique est un métier, qui peut se pratiquer en ligne, de manière plus ou moins gratuite ou payante. La réponse des avocats, ne disposant pas des pièces de votre dossier et ne connaissant pas le contexte, consistera en l'énonciation de règles de droit d'ordre général. En aucun cas, **ces consultations ne peuvent remplacer un entretien en cabinet** avec une analyse de votre dossier. Attention donc parfois aux prix exorbitants de telles consultations ! Vous pouvez, si vos revenus sont insuffisants, obtenir l'aide juridictionnelle ([Service-Public.fr - Aide juridictionnelle](http://www.service-public.fr)) et trouver sur le Net les coordonnées de ces services.

Que trouve-t-on ?

La grande richesse du Net

Vous avez besoin d'un renseignement, d'une précision, d'un conseil ? Vous êtes confronté à un litige ? Les textes de lois, les décrets, les lexiques de vocabulaire juridique, les conventions collectives, ... tout ou presque est présent sur le Net, notamment dans le domaine de la consommation ([DGCCRF - Fiches pratiques de la consommation](http://www.dgccrf.fr)).

Vous pouvez également trouver des fiches pratiques plus générales sur les litiges, les coordonnées des organismes qui peuvent vous aider. Enfin, il vous est possible de consulter les FAQ juridiques sur le sujet, les archives de forums, ... Tout un arsenal de services à votre disposition pour vous aider à régler le désaccord.

Et ceci vaut pour tous les domaines de la vie quotidienne : la famille (besoin d'aide juridique lors d'une procédure de divorce), le travail (harcèlement moral), la santé (vos droits en tant que patient), les loisirs (contestation d'un développement de laboratoire photo), les transports (facture d'un garagiste excessive), ...

Ce que vous pouvez aussi trouver, ce sont les coordonnées, les horaires des permanences des maisons de justice et de droit, des antennes juridiques et de médiation, des centres d'information, ... afin d'avoir un contact direct si les informations en ligne ne vous suffisent pas.

Les avantages

Des avantages nombreux et variés

D'innombrables qualificatifs peuvent décrire ces aides juridiques en ligne : efficacité, rapidité, modernité, réactivité, proximité, démocratisation, ...

Sans recourir à un avocat, au moins dans un premier temps, il existe, par le réseau, des moyens de se débrouiller. Certains points peuvent être traités sans leur aide, dès lors que l'on prend un peu de temps pour rechercher des informations juridiques. Ainsi, certains greffes, comme celui du [Tribunal de Commerce de Paris](#), permettent aux dirigeants de lancer une injonction de payer via Internet. La démarche est tellement simplifiée que l'assistance d'un avocat devient superflue : il faut remplir un formulaire en ligne, saisir les données concernant le débiteur, la créance, et l'on reçoit une semaine après la requête en injonction de payer.

Se renseigner permet parfois d'éviter des litiges ou du moins de gérer au mieux les litiges en cours. En effet, acquérir une petite culture juridique, comprendre l'organisation de la justice, permet d'être plus conscient et plus citoyen dans sa vie de tous les jours.

Avoir une meilleure connaissance de ses droits et démarches, surtout lorsque l'on utilise fréquemment Internet, est indispensable. Ainsi, savoir si l'on a le droit de télécharger des fichiers musicaux, si l'on peut être licencié par un simple courrier électronique, comment réagir en cas d'utilisation frauduleuse de son numéro de carte bancaire, que faire si sa commande passée sur un site français n'est pas livrée, ... toutes ces questions fréquemment posées peuvent trouver une réponse sur le Net.